



« La bientraitance à la MPP c'est une approche de l'accompagnement **bienveillante, respectueuse** des résidents, de leurs **choix** et de leur **dignité**, et recherchant systématiquement **leur bien-être**.

Dans cette approche qui, selon les agents, implique de **prendre soin** avec **attention, douceur** et **adaptabilité**, le savoir-être du professionnel est déterminant. En effet, la bientraitance exige de bonnes capacités de **communication**, et la mobilisation de qualités telles que **l'écoute, l'empathie, la compréhension, et la politesse**. »

Les 10 principes fondateurs de la Charte :

